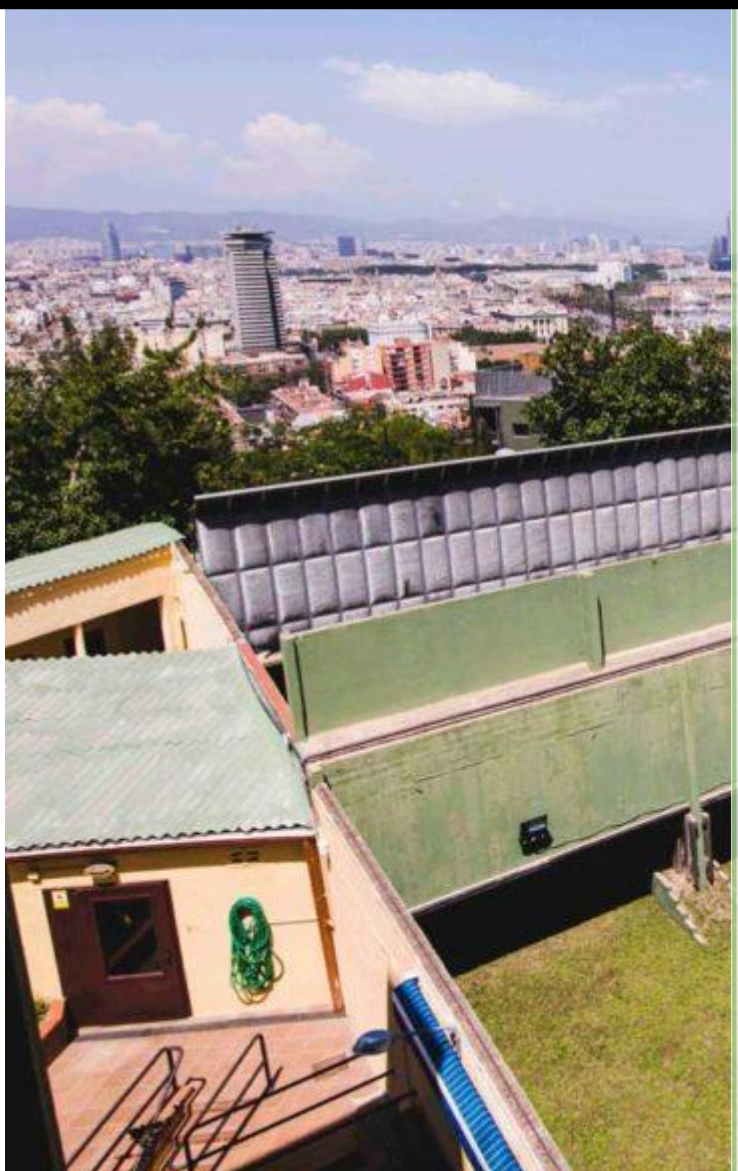




2022

PROTOCOL DE SEGURETAT PER A MENORS I ADOLESCENTS



ANA B BARRADO

CLUB TIR ESPORTIU BARCELONA

21-9-2022

PROTOCOL

Índex de continguts

1. Introducció.
2. Declaració de principis.
3. Definicions.
4. Àmbit d'aplicació.
5. Indicadors de possibles situacions de violència.
- 6 Obligacions del club i les persones de la seva estructura que realitzin activitats esportives amb persones menors d' edat de forma habitual.
7. Procediment d'actuació.
8. Actuacions específiques en cas de menors amb discapacitat o problemes greus del neurodesenvolupament.
9. Assetjament a través de noves tecnologies (ciberassetjament).
10. Difusió.
11. Delegat/da de benestar.
12. Contactes interès.
12. Conclusió .

ANNEXOS

1. MODEL D'ACTIVACIÓ DE PROTOCOL.
2. GUIA PER A LES ENTREVISTES I EL PROCÉS DE RECERCA.
3. GUIA PER A ENTREVISTA AMB LA PERSONA PRESUMPTAMENT VICTIMA.
4. GUIA D'ENTREVISTA AMB LA PERSONA PRESUMPTA OBSERVADORA O TESTIMONI.
5. GUIA D'ENTREVISTA AMB LA PERSONA MENOR D'EDAT QUE PRESUMPTAMENT HA EXERCIT LA VIOLÈNCIA. (AQUEST QÜESTIONARI NO ÉS APTÉ SI L'AGRESSOR ÉS UN ADULT).
6. GUIA PER A L'ENTREVISTA AMB LA FAMÍLIA DE LA PERSONA PRESUMPTAMENT ASSETJADA.
7. MODEL D'INFORME D'ACTUACIÓ.
8. MODEL D'INFORME DE SEGUIMENT.
9. DOCUMENT DE SUBSCRIPCIÓ DE LES POLÍTIQUES DE SALVAGUARDA I PROTECCIÓ DEL CLUB.

1. Introducció.

La Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, promulga la necessitat efectiva d'actuació per garantir als menors el seu desenvolupament personal en entorns segurs.

Aquests entorns se circumscriuen a totes les àrees del seu desenvolupament com a persones, incloent-hi l'educació, la cultura i l'esport.

El Comitè dels Drets de l'Infant en l'Observació General número 13, indica les greus repercussions de la violència i els maltractaments soferts pels infants i adolescents. Aquests actes, entre altres moltes conseqüències, poden causar lesions que poden provocar discapacitat; problemes de salut física, com el retard en el desenvolupament físic i l'aparició posterior de malalties; dificultats d'aprenentatge inclosos problemes de rendiment a l'escola i a la feina; conseqüències psicològiques i emocionals com trastorns afectius, trauma, ansietat, inseguretat i destrucció de l'autoestima; problemes de salut mental com ansietat i trastorns depressius o intents de suïcidi, i comportaments perjudicials per a la salut com l'abús de substàncies addictives o la iniciació precoç en l'activitat sexual.

La violència sobre persones menors d'edat és una realitat execrable i estesa a pluralitat de fronts. Pot passar desapercebuda en nombroses ocasions per la intimitat dels àmbits en què té lloc, tal és el cas de les esferes familiar i escolar, entorns en els quals succeeixen la major part dels incidents i que, en tot cas, haurien de ser marcs de seguretat i desenvolupament personal per a infants i adolescents. A més, és freqüent que en aquests escenaris de violència conflueixin variables sociològiques, educatives, culturals, sanitàries, econòmiques, administratives i jurídiques, la qual cosa obliga que qualsevol aproximació legislativa sobre la qüestió requereixi un ampli enfocament multidisciplinari.

Cal destacar que els infants i adolescents amb discapacitat són subjectes especialment sensibles i vulnerables a aquesta tipologia de violència, exposats de forma agreujada als seus efectes i amb majors dificultats per a l'accés, en igualtat d' oportunitats, a l'exercici dels seus drets.

És una obligació de les entitats esportives garantir als menors que la seva activitat d'aprenentatge, practica i evolució esportiva es realitzi en entorns segurs, on no sigui possible la violència física o psíquica cap a ells, ni promoguda o realitzada per adults, ni per altres menors amb els quals es relacionin.

Per a això és necessari realitzar una adaptació de la societat en general, però del món de l'esport en especial, per conscienciar en l'educació en valors, la transmissió de l'esperit de l'esport de l'esforç i sacrificis personals sense que suposin una minva en l'autoestima dels menors. Potenciant les seves habilitats i premiant els seus assoliments i esforços. Erradicant els sistemes d'entrenament en els quals s'exerceixi qualsevol tipus de violència verbal, física o psíquica cap a ells.

L'aprenentatge, la superació, la tecnificació, o l'alt nivell quan es desenvolupen amb menors, encoratgen rutina, disciplina, repetició, que els adults hauran de gestionar a través de sistemes d'apoderament del menor, reforç positiu, noves tecnologies, etc. Generant entorns segurs, de confiança i protecció integral del menor.

Aquestes noves obligacions resten determinades en l' articulat de la Llei, especial rellevància cobren:

Artículo 47. Protocolos de actuación frente a la violencia en el ámbito deportivo y de ocio.

Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, regularán protocolos de actuación que recogerán las actuaciones para construir un entorno seguro en el ámbito deportivo y de ocio y que deben seguirse para la prevención, detección precoz e intervención, frente a las posibles situaciones de violencia sobre la infancia y la adolescencia comprendidas en el ámbito deportivo y de ocio.

Dichos protocolos deberán ser aplicados en todos los centros que realicen actividades deportivas y de ocio, independientemente de su titularidad y, en todo caso, en la Red de Centros de Alto Rendimiento y Tecnificación Deportiva, Federaciones Deportivas y Escuelas municipales.

Per tal de donar compliment a aquest mandat, no havent publicat l'administració esportiva competent encara els seus protocols, en una clara voluntat de compliment i protecció dels nostres menors i adolescents, el club Tir Esportiu de Barcelona ha adoptat el següent protocol d'actuació, que un cop es promulgui el protocol de l'administració competent s'adaptarà al seu contingut en el que resulti contrari, o complementari del present.

El protocol d'actuació davant de situacions de possible assetjament esportiu té dues vessants: una preventiva i una altra d'orientació de la intervenció.

La PREVENCIÓ es centrarà en les següents actuacions de caràcter obligatori per a qualsevol activitat esportiva integrada al club Tir Esportiu de Barcelona.

- **Garantir la protecció** dels esportistes davant les possibles situacions d'assetjament en les activitats
- **Establir un procediment d'actuació** davant indicis de maltractament, assetjament i qualsevol tipus d'abús
- **Promoure un context social de rebuig** i una adequada resposta davant qualsevol modalitat de violència o maltractament, en especial si s'exerceix sobre menors d'edat, adolescents i/o discapacitats.

Com a punt de partida, el reglament de règim intern de cada entitat esportiva contindrà el protocol a seguir en casos d'assetjament, així com els responsables de la seva aplicació.

Per a l'aplicació d'aquest protocol és recomanable que la persona responsable, que normalment serà el/la Delegat/da de benestar, hagi adquirit formació o, almenys, assessorament al respecte.

2. DECLARACIÓ DE PRINCIPIS

El club Tir Esportiu de Barcelona tenint en compte el dret dels/de les esportistes a gaudir d'un entorn esportiu segur i saludable, exempt de tota mena de violència, afirma taxativament que no es tolerarà cap tipus de violència a la nostra entitat, i assumim la nostra responsabilitat de protecció i salvaguarda dels seus drets. Per aquest motiu, adoptem els següents COMPROMISOS a través d' aquest protocol:

- Establir un mètode per prevenir la violència en l'àmbit de l'activitat del club Tir Esportiu de Barcelona.
- Garantir que totes les persones i entitats vinculades al club Tir Esportiu de Barcelona coneguin el contingut del protocol i dels serveis de protecció que tenen a la seva disposició.
- Estimular que les persones, entitats i institucions relacionades amb el club Tir Esportiu de Barcelona coneguin quines són les seves responsabilitats en relació amb la prevenció i erradicació de la violència.
- Assegurar que tots els procediments disciplinaris i processos d'apel·lació estan implantats per gestionar correctament qualsevol possible cas d'incompliment dels codis de bones pràctiques.
- Posar tots els mitjans al seu abast per resoldre, amb la major celeritat i eficàcia possible, les sol·licituds d'ajuda presentades.
- Adoptar mesures de protecció contra les víctimes o terceres persones que hagin informat sobre qualsevol conducta relacionada amb la violència de qualsevol tipus sobre menors i/o adolescents.
- Garantir la confidencialitat i l'arxiu adequat de la documentació relacionada amb un possible cas, segons el que disposa la Llei de protecció de dades personals.
- Implantar la formació adequada per a la prevenció i erradicació de la violència de qualsevol tipus sobre menors i adolescents en l'àmbit de l'activitat del club Tir Esportiu de Barcelona.

Aquests principis s'apliquen a totes les persones que formen part de l'entitat, amb independència de les seves circumstàncies personals. Per això, el club Tir Esportiu de Barcelona es compromet a garantir que totes elles rebin la informació necessària, que serà a través de suports, mitjans i procediments accessibles per a les persones amb discapacitat, a fi de garantir el seu coneixement i comprensió.

En definitiva, ens comprometem a procurar que les activitats esportives es desenvolupin a través de bones pràctiques i que aquestes contribueixin a la salut i benestar dels/de les esportistes, treballadors/es, personal directiu, metge i altre personal tècnic, així com de totes les persones vinculades a l'activitat del club Tir Esportiu de Barcelona.

Apostem perquè dins de l'àmbit federatiu s'afavoreixi la convivència entre iguals, oferint alternatives adequades de resolució de conflictes tant dins com fora de la competició. Això garanteix el treball en equip i el respecte i tolerància com a elements fonamentals del nostre entorn segur.

3. DEFINICIONS

- **Maltractament Físic:**

- Mitjançant una agressió física directa es pot provocar un dany i/o lesió.
- La intensitat de l'entrenament i/o l'exigència de les competicions excedeixen les capacitats de desenvolupament maduratiu.
- Ús de substàncies dopants.
- Se'ls obliga a participar en les competicions amb lesions.
- Hi ha càstigs que provoquen dolor físic.

- **Maltractament Emocional:**

- Les persones menors d'edat pateixen crítiques, insults, sarcasme intimidacions i/o vexacions reiteradament.
- Les expectatives sobre el/la menor d'edat són molt altes i generen excessiva pressió i ansietat, sent perjudicial per a la seva salut.
- Es considera que la seva vàlua esportiva està lligada a les fites que s'assoleixen.
- Apareixen situacions de rebuig contínues, com excloure'l/-la de les competicions i/o entrenaments o realitzar constants valoracions negatives.
- S'amenaça amb càstig físic si no compleix les expectatives marcades o amb la humiliació pública.
- No es permet que entri amb els seus companys/es sense causa justificada, aïllant la persona menor d'edat de la resta de l'equip.

- **Abús sexual:**

- Sense contacte físic: seducció verbal explícita, exposició dels òrgans sexuals per tal d'obtenir plaer sexual, masturbacions o actes sexuals davant la persona menor d'edat sent conscients que estan mirant i buscant l'excitació sexual.
- Vexació Sexual: tocar de manera intencionada els òrgans sexuals del/de la menor d'edat. Forçar, alentir o permetre que aquest tocament el realitzi el/la menor d'edat a la persona adulta.
- Contacte sexual genital: penetració digital o amb objectes, sexe oral o penetració anal/vaginal.
- Qualsevol situació on la persona menor d'edat és utilitzada com a objecte de satisfacció sexual.

- **Abús Físic/Negligència:**
 - Entrenar amb condicions climàtiques extremes sense l'ús de l'equipament adequat i les mesures preventives necessàries, sent coneixedors/es del perjudici per a la salut que pot causar.
 - Obligar la persona menor d'edat a competir en estat de malaltia o lesiu.

- **Assetjament:**
 - Comportament prolongat d'agressió o intimidació física, verbal o social intencionada, d'un o diversos membres d'un equip o entitat esportiva cap a una companya o company més feble.
 - Pot ser exercit en el propi lloc d'entrenament, club i/o a l'exterior, així com emprant les noves tecnologies, i hi poden participar persones del propi entorn esportiu, club o de diversos.

- **El bullying:**
 - Es refereix a comportaments agressius físics, verbals o psicològics, no desitjats, que es produeixen entre joves de forma reiterada al llarg del temps, i que causen dany físic, emocional, social o educacional a la víctima.

- **Ciberbullying:**
 - Utilització de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TICs) per fer bullying, a través de missatges de text, xarxes socials, telèfon mòbil, fotos, vídeos....

- **Assetjament per expressió o identitat de gènere**
 - Qualsevol comportament o conducta que per raons d'expressió o identitat de gènere es realitzi amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat i de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, ofensiu o segregat. Exemples de conductes d'aquesta naturalesa:
 - Negar-se anomenar una persona trans (trans-gènere, transsexual...) com requereix o utilitzar deliberadament articles o pronoms no corresponents al gènere amb el qual s'identifiqui
 - Expulsar i/o qüestionar les persones amb expressions o identitats de gènere no normatives per estar en un bany/vestuari determinat
 - Menysprear les capacitats, les habilitats i el potencial intel·lectual de la persona en relació a expressió o identitat de gènere.
 - Ús de l'humor transfob o interfob
 - Ignorar o excloure aportacions, comentaris o accions per raó de la seva expressió o identitat de gènere.

Es consideren còmplices aquelles persones que tenint coneixement d'una situació de violència no fan res al respecte. Les actituds passives, negació o el silenci de les persones que es troben en llocs de presa de decisions en l'àmbit esportiu comporten que les conseqüències psicològiques de l'assetjament i l'abús siguin més grans. La inacció per part de les persones còmplices fa creure a víctimes de violència que aquests

comportaments són legals, o socialment acceptables, i que les persones que són a l'àmbit de l' esport no tenen poder per erradicar-lo.

Qualsevol persona que tingui sospites o evidències que un/una esportista o un altre agent esportiu està sent objecte de maltractament físic, psicològic o social, està obligada a notificar el cas als/a les responsables de l'entitat esportiva (que informaran la família), o les autoritats competents, sense perjudici de les actuacions que procedeixin en casos d'urgència.

Els responsables esportius hauran de garantir sempre i en arreu **els principis següents**:

- **Protecció** L'objectiu primer és que les ofenses o agressió cessin i no rebrotin.
- **Intervenció** eficaç, ràpida i no precipitada: Davant de fets violents detectats s'ha d'intervenir sempre, de forma eficaç i ràpida però no precipitada.
- **La resposta** contemplarà els dos tipus de mesures: les **reparadores** i, si escau, les **disciplinàries**.
- **Discreció i confidencialitat**, la qual cosa significa que només les persones implicades en la intervenció tindran coneixement dels fets, circumstàncies i actuacions al respecte. Intervenció amb tot l'equip:
La intervenció s'estendrà a totes les/els esportistes implicats: víctimes, participants en l'assetjament i testimonis.
- **Prudència i sensibilitat** en les intervencions, tenint en compte que aquest problema genera molt patiment, tant en les víctimes com en les famílies.
- La discreció de les **famílies** i la seva **col·laboració**, en l'aplicació de les mesures que determini el delegat/da de benestar del club, són també requisits fonamentals.
- Protecció de dades personals d'acord amb el contingut de la llei vigent i aplicable al cas concret.

4. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El protocol d'actuació contra qualsevol tipus de violència exercida sobre menors, adolescents i/o discapacitats, és aplicable a tota l'activitat desenvolupada pel club Tir Esportiu de Barcelona, tant en la relació amb els mateixos esportistes com amb tot el personal tècnic i auxiliar, amb independència del tipus de vinculació, relació laboral i tipologia de contracte que mantinguin amb l'entitat.

Les situacions que excedeixin de les competències del club Tir Esportiu de Barcelona seran degudament gestionades i es posaran en coneixement de l'autoritat administrativa, esportiva, serveis socials, cossos i forces de seguretat de l'Estat i/o judicials competents.

5. INDICADORS

- **Maltractament físic:**
 - Presència de fractures, torçades, dislocacions, blaus, etc. en diferents parts del cos com a conseqüència d'un càstig o agressió intencionada, ja sigui dins o fora d'una competició o entrenament.
 - Entrenaments excessius, ja siguin en intensitat o durada, des d'un punt de vista maduratiu o d'edat.
 - Presència de substàncies dopants.
 - Lesions que impedeixen entrenar o competir.

- **Maltractament Emocional:**
 - Por o rebuig a acudir a entrenaments o competicions després d'haver manifestat un interès previ cap a l'esport.
 - Actitud d'hiper alerta, aparició d'ansietat i/o reaccions desbordades a situacions de crítica constructiva.
 - Verbalitzacions negatives sobre un/a mateix/a o de les seves capacitats com a persona i/o esportista.

- **Violència sexual:**
 - Ús de tècniques d'entrenament que impliquen un contacte físic inapropiat que es pot considerar abús (carícies, tocaments, etc.)
 - Negació per dutxar-se o entrar als vestidors per intentar evitar possibles situacions d'abús i/o intimidació.
 - S'aprofiten certes situacions per crear imatges i usar-les amb intenció d'extorsionar, manipular, xantatge i/o executar algun tipus d'abús sexual (dutxes, viatges, etc.)

- **Abús físic/negligència:**
 - Alimentació – Alimentació inadequada per a situacions de competició.
 - Vestit – Ús inadequat de roba en relació al temps atmosfèric que poden posar en risc la salut del/de la menor d'edat. No usar els equips de protecció adequats.
 - Higiene – S'observa la persona menor d'edat amb escassa higiene corporal.
 - Cures mèdiques. Absència o retard en l'atenció mèdica davant de possibles lesions.
 - Supervisió: llargs períodes sense supervisió o una vigilància excessiva per edat i maduresa del/de la menor d'edat.

6. OBLIGACIONS DEL CLUB TIR ESPORTIU DE BARCELONA I DE LES PERSONES ADSCRITES AL MATEIX QUE REALITZIN ACTIVITATS ESPORTIVES AMB PERSONES MENORS D'EDAT DE FORMA HABITUAL

a) **Aplicar els protocols** d'actuació contra qualsevol tipus de violència que adoptin les administracions públiques en l'àmbit esportiu.

b) Implantar un **sistema de monitoratge** per assegurar el compliment dels protocols anteriors en relació amb la protecció de les persones menors d'edat.

c) **Designar la figura del Delegat/da de benestar** a qui les persones menors d'edat puguin adreçar-se per expressar les seves inquietuds, qui s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en que s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.

d) **Adoptar les mesures necessàries** perquè la pràctica de l'esport, de l'activitat física, de la cultura i del lleure no sigui un escenari de discriminació per edat, raça, discapacitat, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere, o qualsevol altra circumstància personal o social, treballant amb els mateixos infants i adolescents, així com amb les seves famílies i professionals, en el rebuig a l'ús d'insults i expressions degradants i discriminatòries.

e) **Fomentar la participació activa** dels infants i adolescents en tots els aspectes de la seva formació i desenvolupament integral.

f) **Fomentar i reforçar** les relacions i la **comunicació** entre les organitzacions esportives i els progenitors o els qui exerceixin funcions de tutela, guarda o acolliment.

g) Formar els seus treballadors per atendre adequadament les diferents aptituds i capacitats dels infants i adolescents amb discapacitat per al foment i el desenvolupament de l'esport inclusiu d'aquests.

7. ACTUACIÓ

7.1. El protocol s'haurà d'iniciar quan el personal tècnic i/o auxiliar del club Tir Esportiu de Barcelona, pares o mares dels esportistes o qualsevol membre del club Tir Esportiu de Barcelona, detectin indicis de violència o per la simple comunicació dels fets per part dels infants o adolescents.

7.2. Entre altres aspectes, els protocols determinaran les actuacions a desenvolupar, els sistemes de comunicació i la coordinació dels i les professionals responsables de cada actuació. Aquesta coordinació s'haurà d'establir també amb els àmbits sanitari, de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i judicial.

7.3. Cuidant els processos de comunicació, el club Tir Esportiu de Barcelona aplicarà les següents fases en aquest ordre d'actuació:

1^a.- Detecció, obtenció d'informació preliminar, obertura del protocol, assignació de la persona responsable i observació sistemàtica.

2^a.- Valoració del cas i determinació de les mesures que configuren el pla d'actuació.

3^a.- Desenvolupament del Pla d'actuació.

4^a.- Avaluació i seguiment del cas.

7.4. Diagrama cronològic del Protocol d'actuació de les entitats esportives, davant de casos d'assetjament esportiu.

Què passa/què fer	Temps	Responsable
Hi ha coneixement que algú està patint algun tipus de maltractament.	Primer dia	Qualsevol persona
S'informa l'entrenador/a, Delegat/da de benestar	Primer dia	Qualsevol persona
Obertura del protocol. Es nomena la persona responsable del cas, es fixen les primeres mesures protectores, i s'avis a la família (si és un/una menor)	Primer dia	Entrenador/a i Delegat/da de benestar
Observació sistemàtica després de delimitar possibles implicats/des (víctima, agressors/es i espectadors/es) i les zones de més risc. Organitzar vigilància i registrar el que s'observi.	Des del primer i segon dia	Entrenador/a, Delegat/a i algun esportista col·laborador
Obtenció dels consentiments informats d'esportistes i/o progenitors, si s'escau, per a l'accés a dispositius i informació personal rellevant. Analitzar si és un tema seriós i constatat. Mesures cautelars i/o disciplinàries. Si no fos un tema greu i es veiés possibilitat "clara" de solució parlant amb víctima i agressor/a, és preferible sempre que no hi hagi un desequilibri clar de forces. No s'aconsellen entrevistes conjuntes o grupals	Primer dia	Entre el/la Delegat/da de benestar i el cos tècnic implicat

Garantir i organitzar la protecció de la víctima.	Mentre estigui actiu el protocol	Entre el/la Delegat/da de benestar i el cos tècnic implicat
Parlar amb la possible víctima. En tot cas garantint la discreció. Fora de la vista del grup d'iguals. Tal vegada per telèfon? •Comunicar-li que volem ajudar-lo. Que compti amb la nostra ajuda. •Que compti què li passa. •Que pensem treballar el tema i necessitem la seva conformitat. •Cas que el treballarem en grup: prefereix estar present o no? •Que sàpiga que compta amb nosaltres. Determinar i efectuar les entrevistes que cal realitzar amb la resta dels protagonistes.	Primer o Segon dia	El/la Delegat/da de benestar o qui tingui un bon vincle afectiu amb la víctima
Valorar quin és el moment de parlar amb les famílies, tant de la víctima com dels agressors/es en cas de ser altres menors els autors/còmplices de la violència.	Segon dia	Entre el/la Delegat/da de benestar i el cos tècnic implicat
Estudi de la informació amb que comptem. Aclarir com més aviat millor la gravetat i si es tracta d'un cas de: •Assetjament. •Ciberassetjament, sexting, grooming, violència de gènere, etc. •Agressió puntual. •Conflicte. Valorar si cal entrevistar-se amb tots o amb alguns membres de l'equip. Custodiar i protegir la informació documental obtinguda.	Segon o tercer dia	Delegat/da de benestar
Si hi ha indicis de qualsevol tipus de violència posar-se en contacte amb Serveis socials de zona, Fundació ANAR, o departament creat a l'efecte per l'administració pública competent. Demanar assessorament/ remetre la informació recopilada fins aquell moment.	Segon, tercer dia	Delegat/da de benestar
Estudiar les dades i decidir com canalitzar el tema. Establir el Pla d'actuació (concretar mesures per escrit). Seguint les pautes rebudes.	Tercer dia (o després de l'observació sistemàtica)	Delegat/da de benestar
Qualificació de la falta i aplicació de la sanció, si s'escau.	Tercer dia	Delegat/da de benestar

Reflexió a l'equip: És fonamental arribar a la reparació del dany, tant dels/de les agressors/es com del grup. S'ha decidit prèviament amb la víctima si ella estarà present o no en la reflexió	Dia 3r o 4t i següents	Delegat/da de benestar. i entrenador/a
Suport i converses amb la víctima. Poden ser suficients petits contactes preguntant-li com està?, ja saps que cal que ens informis si passa alguna cosa, ja saps que volem aclarir i resoldre això del tot...".	Des del primer moment fins que estigui bé	El/la Delegat/da o qui tingui un bon vincle afectiu amb la víctima
Treball amb els assetjadors/es. De forma individual i/o grupal.	A partir de la concreció del pla	El/la Delegat/da de benestar
Seguiment del Pla d'actuació (en especial sobre l'assistència a la víctima i sobre les seves relacions) i possibles revisions del Pla.	A determinar	El/la Delegat/da de benestar

7.5. Actuació del club Tir Esportiu de Barcelona.

a) Tot club o entitat esportiva està obligada a investigar quants episodis violents i generadors de patiment puguin donar-se, especialment quan se sospiti de casos d'assetjament a esportistes menors.

Tots els integrants de l'entitat han de tenir clar que davant d'episodis d'assetjament o un altre tipus de violència és imprescindible intervenir i han de posar-los en coneixement del/la Delegat/da de protecció.

b) Les entitats esportives han d'aplicar el protocol d'actuació davant els casos d'assetjament, adaptant-lo a les seves característiques, necessitats i situacions concretes, i garantint sempre els principis de protecció, eficàcia, discreció, confidencialitat, així com coordinació, prudència i sensibilitat en les intervencions.

d) El/la Delegat/da de benestar és el/la responsable del procés. No obstant això, davant la seva absència ho serà el/la president/a de l'entitat.

e) El/la Delegat/da de benestar del club Tir Esportiu de Barcelona haurà d'intervenir sempre davant els casos d'assetjament dels quals es tingui coneixement, també quan qualsevol esportista o el tutor o tutora legal d'un esportista menor ho sol·licitin per escrit, i quan les autoritats competents ho indiquin.

Així mateix l'entitat esportiva posarà en coneixement de serveis socials, o l'organisme establert a la Comunitat autònoma competent a aquests efectes, tots els casos d'assetjament contrastat.

Igualment, el club Tir Esportiu de Barcelona actuarà en el cas que es produeixi l'assetjament a través de les noves tecnologies o fora del recinte i horari de pràctica esportiva, si els fets tenen connexió amb la convivència o la relació interpersonal dels membres de l'entitat esportiva.

Com a norma general, en casos de maltractament o assetjament constatat en els quals no es produeixi un canvi immediat i clar en el comportament i actitud de les persones assetjadores, així com una reparació del dany, s'aplicarà com a sanció l'expulsió del Club. No obstant això, per erradicar les conductes d'assetjament l'essencial és la prevenció i la intervenció a través de l'educació en valors.

7.6 Conclusió i aplicació de mesures. Informe de la recerca

En un temps de 14 dies des de la presentació de la queixa o denúncia, l'Equip de Treball haurà d'aprovar un informe sobre el supòsit d'assetjament investigat en el qual es recolliran les conclusions, circumstàncies agreujants observades i les mesures disciplinàries oportunes que s'hagin proposat.

Aquest informe es revisarà amb la Direcció del club Tir Esportiu de Barcelona, per a la posada en marxa de les mesures i la resolució del conflicte.

Si l'Equip de Treball no fos capaç d'acumular les proves necessàries perquè la denúncia pugui ser declarada fundada, la persona denunciant, quan aquesta sigui la pròpia presumpta víctima, no podrà ser obligada a treballar o en el seu defecte, compartir activitat contra la seva voluntat amb la persona denunciada.

La direcció del club Tir Esportiu de Barcelona facilitarà el canvi de lloc de treball o equip/categoria, sempre que això sigui possible.

La utilització d'aquest procediment no impedirà en absolut que la presumpta víctima pugui recórrer, en el moment que consideri convenient, a la inspecció de treball o a la via judicial a través del procediment de tutela corresponent.

7.6.1. Expedient sancionador Amb l'objectiu dissuasiu, del resultat de la investigació realitzada i de l'expedient sancionador, se'n donarà coneixement suficient en l'àmbit en què l'actuació sancionada va ser duta a terme, respectant, en tot cas, el dret a la intimitat de la/les persones afectades.

Entre les mesures sancionadores, caldrà tenir especial cura per mantenir un principi de proporcionalitat d'acord amb la infracció realitzada.

Alguns exemples de sancions per al cas de persones treballadores al club Tir Esportiu de Barcelona podrien ser: trasllat forçós temporal o definitiu del lloc de treball; o suspensió de l'ocupació i sou, acomiadament disciplinari.

Si la violència fos exercida per esportistes: Pèrdua temporal o definitiva de beques, privació de llicència, premis i/o recompenses.

Per al cas d'assetjament entre persones menors d'edat, les mesures sancionadores a aplicar podrien ser: recerca d'ajuda especialitzada, privació de llicències, canvis d'equips o entorns de pràctica esportiva, exclusió de l'equip o en el seu cas del Club.

A més, les mesures de sanció podran ser reforçades amb l'obligatorietat d'assistir a cursos d'accions per prevenir l'assetjament, que puguin impartir-se des d'organitzacions sense ànim de lucre o Administració Pública.

7.6.2. Aplicació de mesures disciplinàries A més a més de proposar mesures disciplinàries i com a resultat de la investigació, caldria proposar mesures preventives perquè la situació no torni a repetir-se, les quals haurien de ser validades des de la Direcció.

Aplicar les mesures des d'una perspectiva socioeducativa, formativa i preventiva a més de sancionadora ajuda al desenvolupament integral i suport de les persones.

La investigació de les diferents situacions d'assetjament pot proporcionar informació per revisar l'avaluació de riscos i adoptar noves mesures, per la qual cosa les mesures aplicades podran anar adaptant-se i millorant contínuament amb la pràctica.

7.6.3. Control i seguiment Caldrà garantir també el seguiment de les mesures i actuacions definides i aplicades durant el procés, sent també important realitzar un seguiment de les persones involucrades en el mateix.

Es recomana fer seguiments setmanals durant un mes per assegurar que s'ha contingut la situació d'assetjament.

Posteriorment, es pot estendre el període d'avaluació a cada dues setmanes i després cada mes durant un període total de sis mesos.

Tant al final del procés com durant el mateix, l'Equip de Treball comunicarà a la Direcció de l'existència i evolució de les investigacions en marxa, sempre salvaguardant les garanties de confidencialitat, sigil.

7.6.4. Procés de restauració de la convivència Un cop conclòs el procés, s'ha de realitzar un procés de restauració de la convivència per crear les condicions necessàries per abordar les conseqüències negatives i les diferències originades per la situació d'assetjament.

Això és una oportunitat perquè les persones implicades comparteixin els efectes i seqüeles que ha generat la situació viscuda; exposin els seus sentiments i proposin un pla per restaurar la convivència.

És un procés de sensibilització i prevenció de futurs incidents que requereix la implicació de tots els membres per assegurar la restauració de la convivència, programant mesures com: comunicació assertiva, enfortiment de l'autoestima, generar l'apoderament de les persones víctimes, fomentar la cooperació i el sentit de pertinença de les persones testimonis o conscienciar les persones agressores sobre el dany que pot causar l'assetjament tant a la persona com al club Tir Esportiu de Barcelona.

Assegurar que el grup afectat per l' assetjament treballa en el procés de restauració és necessari, ja que és una forma de trencar amb els cicles de generació de noves situacions d' assetjament i es recuperen les relacions deteriorades com a efecte de la situació d' assetjament.

Una de les formes de realitzar les tasques esmentades anteriorment podria ser: animar i fomentar que des dels més joves es denunciïn les situacions d'assetjament que puguin conèixer, participar activament en programes d'informació i sensibilització per prevenir l'assetjament, formació en informació a les persones treballadores dels procediments existents i de les variacions i alteracions que aquests puguin tenir o involucrar a aquells que participin de manera activa en la resolució dels problemes.

Fer participis les famílies per a la comunicació de les denúncies o casos d'assetjament que poguessin conèixer.

7.7 Fi del protocol El protocol d' actuació no té un moment definit de finalització, ja que dependrà de diversos aspectes concrets del cas que estem tractant.

No obstant això, són diversos els motius pels quals pot finalitzar l' aplicació del protocol de cada cas:

- Quan es resol de forma consistent el cas i hi ha hagut reparació i restauració de les relacions i l' ambient de l' equip.
- Quan finalitza la temporada (tret de si es determina que en la següent ha de continuar obert el protocol).
- Quan les/els esportistes implicats no continuen al club Tir Esportiu de Barcelona.

8. ACTUACIONS ESPECÍFIQUES EN CAS DE MENORS AMB DISCAPACITAT O PROBLEMES GREUS DEL NEURODESENVOLUPAMENT

Quan l'assetjament tingui com a motivació la discapacitat, problemes greus del neurodesenvolupament, problemes de salut mental, l'edat, prejudicis racistes o per lloc d'origen, l'orientació sexual, la identitat o expressió de gènere, se seguirà l'anterior protocol, posant en coneixement urgent de serveis socials, i/o cossos i forces de seguretat de l'Estat els fets per rebre les indicacions d'actuació, trasllat d'informació i col·laboració que des del club Tir Esportiu de Barcelona es pugui realitzar.

9. ASSETJAMENT A TRAVÉS DE NOVES TECNOLOGIES (CIBERASSETJAMENT)

Quan l'assetjament es faci mitjançant noves tecnologies o dispositius mòbils i s'hagi menyscabat la intimitat, reputació o el dret a la protecció de dades personals de les persones menors d'edat, es posarà en coneixement de les respectives agències de protecció de dades als efectes escaients.

10. DIFUSIÓ

Es realitzaran actuacions de difusió dels protocols elaborats i formació especialitzada dels professionals que intervinguin per tal que comptin amb la formació adequada per detectar situacions d'aquesta naturalesa.

Les persones que tinguin la direcció del club Tir Esportiu de Barcelona es responsabilitzaran de que els seus associats siguin informats dels protocols d'actuació existents, així com de l'execució i seguiment de les actuacions previstes en els mateixos.

El club Tir Esportiu de Barcelona publicarà al seu web el present protocol per generar coneixement de tots els federats. Tanmateix difondrà els programes formatius específics que faci.

11. DELEGAT/DA DE BENESTAR

1. Sota la direcció del club Tir Esportiu de Barcelona haurà d'existir un Delegat/da de benestar de l'esportista que actuarà sota la supervisió de la persona que tingui la direcció o titularitat de l'entitat esportiva.

2. Les funcions encomanades al Delegat/da de benestar hauran de ser, almenys, les següents

a) Promoure plans de formació sobre prevenció, detecció precoç i protecció dels nens, nenes i adolescents, adreçats tant pel que fa al personal que treballa en l'entitat esportiva com als esportistes. Es donarà prioritat als plans de formació adreçats a l'adquisició d'habilitats per detectar i respondre a situacions de violència.

Haurà de promoure aquesta formació, entre els progenitors i aquells que exerceixin funcions de tutela, guarda o acolliment.

b) Coordinar, d'acord amb els protocols que aprovin les administracions esportives, els casos que necessitin d'intervenció per part dels serveis socials competents, i cal informar les autoritats corresponents, si es considera necessari, i sense perjudici del deure de comunicació en els casos legalment previstos.

c) Identificar-se davant els/les esportistes, davant el personal i, en general, davant la comunitat esportiva, com principal referent per a les comunicacions relacionades amb possibles casos de violència.

d) Promoure mesures que assegurin el major benestar per als nens, nenes i adolescents, així com la cultura del bon tracte als mateixos.

e) Fomentar entre el personal tècnic i els/les esportistes la utilització de mètodes alternatius de resolució pacífica de conflictes.

f) Informar al personal tècnic sobre els protocols en matèria de prevenció i protecció de qualsevol forma de violència existent en la seva localitat o comunitat autònoma.

g) Fomentar el respecte als/les esportistes amb discapacitat o qualsevol altra circumstància d'especial vulnerabilitat o diversitat.

h) Promoure, en aquelles situacions que suposin un risc per a la seguretat de les persones menors d'edat, la comunicació immediata a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

i) Promoure, en aquelles situacions que puguin implicar un tractament il·lícit de dades de caràcter personal de les persones menors d'edat, la comunicació immediata per part del club Tir Esportiu de Barcelona a les Agències de Protecció de Dades. (autonòmica/nacional)

j) Fomentar que al club Tir Esportiu de Barcelona quan sigui de la seva competència es duu una alimentació saludable i nutritiva que permeti als nens, nenes i adolescents, en especial als més vulnerables, tenir una dieta equilibrada.

3. El Delegat/da de benestar actuarà, en tot cas, respectant allò establert a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

12. CONTACTES D'INTERÈS

Urgències	112
Consell Català de l'Esport	Direcció: Av. dels Països Catalans, 12, 08950 Esplugues de Llobregat Telèfon: 934 80 49 00
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Direcció: Avinguda del Paral·lel, 196, 08015 Barcelona Telèfon: 93 256 27 06
Delegat/da de benestar	tirobarcelona@tirbcn.com Atn. Sra. Ana Montiel

12.CONCLUSIÓ:

Detecció	Reacció	Prevenió
<ul style="list-style-type: none">• CANAL DE DENÚNCIES• Dissenyar un canal de denúncies amb les garanties adequades per al denunciador és un dels mecanismes més efectius per a la detecció de casos de violència i discriminació en menors.	<ul style="list-style-type: none">• PROTOCOLS I POLÍTIQUES• El desenvolupament d'un marc normatiu d'actuació que permeti definir les línies de procediments adients per identificar, prevenir i reaccionar davant potencials riscos de violència o discriminació	<ul style="list-style-type: none">• FORMACIÓ• L'objectiu és evitar la violència a menors, treballant la formació, sensibilització i conscienciació en totes les entitats que tinguin tracte amb menors.

ANNEXOS

GUIES DE PROCEDIMENTS:

Com a eines d'ajuda per al procés de presentació de queixes i/o denúncies, valoració i intervenció, així com per la fase de conclusió i aplicació de mesures es proposen els següents documents amb caràcter orientatiu:

Els/les coordinadors/es responsables de la tramitació valoraran altres preguntes, actuacions o procediments, i podran adoptar altres vies i/o mètodes per a la resolució dels conflictes.

Aquests documents proforma, podran servir també per a la correcta documentació dels casos.

Hauran d'adoptar-se les mesures de seguretat necessàries per assegurar la privacitat dels documents, atenent el caràcter confidencial de la informació, i en cap cas podran ser objecte de divulgació i/o publicació. Per tant, l'accés a aquest tipus de documentació haurà de ser restringit.

1.- ACTIVACIÓ DE PROTOCOL

Comunicació escrita al club Tir Esportiu de Barcelona per part del DELEGAT/DA DE BENESTAR davant l'activació dels protocols

Per aquest mitjà se l'informa que hi ha sospita que al club Tir Esportiu de Barcelona es presenta una situació de _____ per la qual cosa es procedeix a activar el Protocol d'actuació per intervenir en situacions de _____.

Dades de la persona involucrada Nom i cognoms: _____

_____ Edat: _____

Origen de la sol·licitud (qui informa sobre la situació): (marcar amb una x)

- Detecció
- Presumpta persona víctima
- Companys/a de l'equip
- Família de presumpta persona víctima
- Família de persona testimoni
- Observador/a
- Direcció
- Entrenador/a
- Personal de suport
- Jutge, àrbitre
- Un altre: _____

Breu descripció dels fets:

Nom de la persona a càrrec d'executar el Protocol: _____

Firma: _____ Data: _____

Se us recorda que la informació aquí descrita ha de ser tractada amb confidencialitat i discreció.

2.- GUIA PER A LES ENTREVISTES I EL PROCÉS D'INVESTIGACIÓ

En el context d'una situació d'assetjament, en les primeres trobades que es tinguin amb la persona afectada pel mateix, s'ha de ser conscient de la màxima importància que tenen aquests moments de contacte amb la persona afectada.

La intervenció implicarà realitzar accions que interrompen l'estat de desequilibri, disminueixen l'ansietat i la tensió individual i augmenten el sentit de competència de la persona.

És un procés de recolzament i acompanyament dirigit a auxiliar a una persona, equip o família a sobreviure un succés traumàtic, de manera que la probabilitat d'efectes debilitants es minimitza i la probabilitat de creixement es maximitza.

Aquelles accions que es realitzen poden ser de dos tipus:

1. La intervenció de primer ordre que correspon a l'ajut immediat, generalment atorgada per persones que es troben disponibles quan el fet succeeix, que poden ser professionals o persones properes.
2. La intervenció de segon ordre es refereix a la intervenció un cop la crisi immediata ha passat, que no hi ha risc de vida i que la persona es troba en condicions de començar una resolució de la crisi i de recolzament de qui es trobi en crisi.

Quan es consideri necessari, s'haurà d'activar la intervenció de primer ordre, sent l'objectiu de la intervenció el restabliment immediat de la capacitat d'enfrontament, avaluació del risc, recolzament en l'execució d'accions concretes i la vinculació dels recursos d'ajuda.

La intervenció de primer ordre està composta per diferents tipus de tasques, que ajudaran a completar el relat inicial, i registrar la situació:

1. Realització del contacte: escoltar (què va passar), sintonitzar amb la persona afectada (com es sent), oferir recolzament perquè la persona pugui estar tranquil·la
2. Examen de les dimensions del problema, Què està succeint?, Qui ho està fent?, On succeeix?, Quan ha succeït?, Segueix succeïnt?, Conseqüències
3. Exploració de possibles solucions, esbrinar el que la persona ha fet (Com ha enfrontat la situació?). És important no jutjar les respostes rebudes, validar el fet de que hagi tractat d'intentar resoldre el problema. Si la persona no pot indicar cap acció no s'haurà de jutjar la resposta.
4. Assistència per realitzar una acció concreta
5. Referència i seguiment

El/la Delegat/da hauran d'escoltar atentament i oberta totes les versions que es presentin i actuar de manera curosa de no danyar a les persones afectades. Haurà de garantir-se la confidencialitat en tot moment, i actuar de manera que no s'augmenti el risc sobre les persones afectades i demés testimonis o persones observadores.

3.- GUIA D'ENTREVISTA AMB LA PERSONA PRESUMPTAMENT VÍCTIMA

(marcar amb una x)

- Intervenció en casos d'assetjament físic, psicològic i sexual
- Intervenció en casos d'assetjament dins l'esport. Indicacions a tenir en compte o Si existeix sospita de violència sexual NO realitzar l'entrevista (evitar revictimitzar i obstaculitzar la investigació penal).

És important aclarir que l'entrevista és part d'un procés de valoració. En aquest sentit, cal prendre les mesures de seguretat del cas, ja que tot procés d'investigació d'una situació d'assetjament en qualsevol de les seves formes poden implicar represàlies per a qualsevol persona presumpta víctima i/o testimoni.

Les situacions d'assetjament no solen evidenciar-se davant les persones adultes (en caso d'assetjament de menors) i en ocasions la persona violentada no acostuma a reconèixer-se com a tal.

Per això convé fer-li saber que aquesta situació no ha d'amagar-se, transmetre tranquil·litat i seguretat, validar i eliminar sentiments de culpabilitat.

S'insistirà en la confidencialitat i ús de la informació resultat de l'entrevista.

Mai es faran judicis de valor i la participació ha de ser voluntària.

Es realitzarà l'entrevista individualment, s'informarà sobre els motius pels quals s'ha sol·licitat brindar la informació i l'ús que es donarà a la mateixa. Dades de la persona entrevistada:

Nom i cognoms: _____ Edat: _____

Guia bàsica de preguntes.

1. Què ha succeït? (Descripció de les diferents situacions)
2. Quan i on ha succeït?
3. Qui/Quines és/són la/les persona/es que ho fa/n?
4. Per què creus que ho fa/n?
5. Hi ha algú que ho hagi vist?
6. Qui coneix la situació? ¿A qui has explicat aquestes situacions que estàs vivint? A qui podries explicar-les?
7. Hi ha algú que et protegeix/defensi?
8. Des de quan es produeixen aquestes situacions?
9. Com et sents quan succeeix això?
10. Tu, què és el que fas quan això succeeix?

Informar de les mesures que es prendran per ajudar-la

4.- GUIA D'ENTREVISTA AMB LA PERSONA PRESUMPTA OBSERVADORA O TESTIMONI

(marcar amb una x)

- Intervenció en casos d'assetjament físic, psicològic i sexual
- Intervenció en casos d'assetjament en l'esport Indicacions a tenir en compte o Si existeix sospita de violència sexual NO realitzar l'entrevista (evitar revictimitzar i obstaculitzar la investigació penal).

És important aclarir que l'entrevista és part d'un procés de valoració. En aquest sentit, s'han de prendre les mesures de seguretat del cas, ja que tot procés d'investigació d'una situació d'assetjament en qualsevol de les seves formes pot implicar represàlies per a qualsevol persona presumpta víctima i/o testimoni/a.

Els qui observen les situacions d'assetjament en el context esportiu solen guardar silenci per complicitat en els fets, per pressió dels qui assetgen o per por a convertir-se en persona víctimes. Aquestes persones poden ajudar a comprendre les condicions en què s'està donant la situació de maltractament, o facilitar informació addicional que sigui de valor. Les situacions d'assetjament no solen evidenciar-se davant les persones adultes (en cas d'assetjament de menors) i en ocasions la persona violentada no sol reconèixer-se com a tal. Per això convé fer-li saber que aquesta situació no s'ha d'ocultar, transmetre-li tranquil·litat i seguretat, validar i eliminar sentiments de culpabilitat.

S'insistirà en la confidencialitat i maneig de la informació resultat de l'entrevista.

Mai es realitzaran judicis de valor i la participació ha de ser voluntària.

Es realitzarà l'entrevista individualment, s'informarà sobre els motius pels quals se li ha demanat brindar la informació i l'ús que se'n donarà.

Dades de la persona entrevistada:

Nom i cognoms: _____

Secció esportiva: _____ Edat: _____

Guia bàsica de preguntes, aquest qüestionari és orientatiu. La persona responsable de realitzar les entrevistes valorarà si cal aprofundir en algunes preguntes o formular preguntes addicionals:

1. Què tal et va a l'equip/activitats?
2. Com et portes amb els companys i companyes? Tens bons amics al club Tir Esportiu de Barcelona?
3. Consideres que les agressions entre companys/es són un problema?
4. Quines són, segons el teu parer, les formes més freqüents de maltractament entre companyes/s? (insults, riure's d'algú, ridiculitzar, fer mal físic, amenaces, xantatge, obligar a fer coses, aïllar, discriminar)
5. Has estat testimoni de situacions de maltractament a algun company/a? Amb quina freqüència?

6. Quin tipus de maltractament ha estat?
7. Amb quina freqüència creus que ocorren aquestes formes d'assetjament?
8. On ocorren aquestes accions? (en entrenaments, vestidors, fora del club Tir Esportiu de Barcelona o al Club, a la sortida, al transport, al carrer, per e_mail, per xarxes socials)?
9. Per què creus que unes persones maltracten unes altres? (per sentir-se superiors, per gastar bromes, perquè s'ho mereixen)?
10. Què sents davant d'aquestes actuacions d'alguns companys/es?
11. Com creus que es senten els qui realitzen el maltractament?
12. Com creus que es sent qui rep aquest maltractament?
13. Què vas fer quan van ocórrer aquests fets?
14. A qui li has explicat aquesta situació? (a ningú, a companys/es, a l'entrenador/a, als meus pares, a altres familiars)
15. A qui podries explicar-los-hi?
16. Creus que existeixen o funcionen bé els mecanismes que té el centre perquè qualsevol persona pugui denunciar o informar sobre situacions de violència o assetjament al club Tir Esportiu de Barcelona?

Informar sobre els propers passos

5. GUIA D'ENTREVISTA AMB LA PERSONA MENOR D'EDAT QUE PRESUMPTAMENT HA EXERCIT LA VIOLÈNCIA. (AQUEST QÜESTIONARI NO ÉS APTE SI L'AGRESSOR ÉS UN ADULT)

Casos d'entrevista: (marcar amb una x)

- Intervenció en casos d'assetjament físic, psicològic i sexual
- Intervenció en casos d'assetjament en l'esport Indicacions a tenir en compte o Si existeix sospita de violència sexual NO realitzar l'entrevista (evitar revictimitzar i obstaculitzar la investigació penal).

És important aclarir que l'entrevista és part d'un procés de valoració. En aquest sentit, s'han de prendre les mesures de seguretat del cas, ja que tot procés d'investigació d'una situació d'assetjament en qualsevol de les seves formes pot implicar represàlies per a qualsevol persona presumpta víctima i/o testimoni/a.

S'ha d'analitzar la conveniència de realitzar una entrevista directa amb algú que presumptament ha exercit l'assetjament, i en aquest cas recollir la informació de manera adequada, sempre evitant les preguntes directes.

Cal mostrar-li a la persona la disposició i ajuda en tot l'èticament possible i indicar-li que, en cas de ser responsable pels fets, haurà d' assumir la seva responsabilitat.

S'insistirà en la confidencialitat i maneig de la informació resultat de l' entrevista.

Mai es realitzaran judicis de valor i la participació ha de ser voluntària.

Es realitzarà l'entrevista individualment, s'informarà sobre les raons per les quals se li ha demanat brindar la informació i l'ús que se'n donarà.

Dades de la persona entrevistada:

Nom i cognoms: _____

Secció esportiva: _____ Edat: _____

Guia bàsica de preguntes, aquesta guia no és una llista tancada, sinó que és un suport per orientar el recull d'informació. La persona responsable de realitzar les entrevistes valorarà si cal aprofundir en algunes preguntes o formular preguntes addicionals:

1. Què tal et va a l'equip/activitats?
2. Com et portes amb els companys i companyes? Tens bons amics al club Tir Esportiu de Barcelona?
3. Consideres que les agressions entre companys/es són un problema?
4. Quines són, segons el teu parer, les formes més freqüents de maltractament entre companyes/us? (insults, riure's d'algú, ridiculitzar, fer mal físic, amenaces, xantatge, obligar a fer coses, aïllar, discriminar-la)?
5. Amb quina freqüència creus que ocorren aquestes formes d'assetjament?

6. On passen aquestes accions?

7. M'han dit que l'altre dia hi va haver un incident amb _____
Què va passar? On va passar? (Intentar que es doni una descripció completa)

8. Per què creus que ha passat això?

9. Com et sents davant d'aquesta situació?

10. Com et creus que es sent _____
(la presumpta persona assetjada)?

Informar sobre els propers passos

6.- GUIA PER A L'ENTREVISTA AMB LA FAMÍLIA DE LA PERSONA PRESUMPTAMENT ASSETJADA

Casos d'entrevista: (marcar amb una x)

- Intervenció en casos d' assetjament físic, psicològic
- Intervenció en cas de qualsevol tipus de violència.
- Indicacions a tenir en compte Si hi ha sospita de violència sexual NO realitzar l'entrevista (evitar revictimitzar i obstaculitzar la investigació penal).

És important aclarir que l'entrevista és part d'un procés de valoració. En aquest sentit, s'han de prendre les mesures de seguretat del cas, ja que tot procés d'investigació d'una situació d'assetjament en qualsevol de les seves formes pot implicar represàlies per a qualsevol persona presumpta víctima i/o testimoni/a.

És important transmetre a la mare, pare o tutor/a responsable la preocupació i l'interès del club Tir Esportiu de Barcelona de garantir als nostres esportistes un espai segur i de protecció.

Algunes mares/pares poden tenir poc coneixement sobre les situacions de violència i les seves implicacions així que és important enquadrar la serietat de la situació.

Aclarir que l'objectiu principal no és buscar culpables, sinó garantir la protecció de les persones

És important tenir una escolta oberta i brindar suport, ja que algunes famílies se senten culpables quan descobreixen que el seu fill/a està sent persona presumpta víctima de maltractaments.

La reacció inicial d'algunes famílies pot ser l'enfadar-se amb el club Tir Esportiu de Barcelona en entendre que no s'estan prestant les suficients mesures d'atenció al seu fill/a.

Es recomana no mantenir una actitud defensiva, sinó comprensiva i fer-li saber que el club Tir Esportiu de Barcelona està prenent les mesures necessàries per intervenir la situació.

El club Tir Esportiu de Barcelona ha de crear un clima de confiança i treballar juntament amb la família per abordar el conflicte i buscar les respostes i solucions adequades

Mai s'ha de restar importància a una situació de violència on una persona està sent perjudicada, però tampoc augmentar les seves repercussions creant situacions d'enfrontament més grans.

S'insistirà en la confidencialitat i ús de la informació resultat de l'entrevista. Mai es realitzaran judicis de valor.

Qui acudeix: MARE PARE TUTOR/A RESPONSABLE

Nom i cognoms: _____

Telèfon de contacte: _____

Nom de la presumpta víctima: _____

Amb el propòsit de tranquil·litzar i informar la família de la presumpta persona agredida és aconsellable desenvolupar els següents passos: informar dels fets que s'estan investigant,

informar de les actuacions immediates empreses pel centre o informar de les mesures que es posen en marxa al centre per modificar la situació.

Recol·lecció d'informació referida als fets denunciats.

1. Quin coneixement tenia dels fets? El seu fill/a l'ha informat sobre la situació? Com està repercutint en el seu fill/a el succeït? Quins companys/es poden haver participat? En cas de conèixer prèviament la situació, la família ha pres alguna mesura?

2. Recaptar informació de la dinàmica familiar i relacions amb l'objectiu d'aprofundir en comportaments a casa, relacions amb diferents membres de la família, relacions socials, activitats de lleure, possibles canvis de comportament.

3. Informar la família sobre els propers passos i emfatitzar l'interès del club Tir Esportiu de Barcelona per garantir la protecció del seu fill/a i treballar de manera conjunta.

7.- MODEL D'INFORME D'ACTUACIÓ A PARTIR DE L'ACTIVACIÓ DELS PROTOCOLS

Telèfon: _____

Informe elaborat per: _____

Data de l'informe: _____

Protocol(s) executat(s)

- Protocol d'actuació per intervenir en situacions de violència física, psicològica
- Un protocol d'actuació per intervenir en situacions d'assetjament

Resum del procés desenvolupat

INFORMACIÓ OBTINGUDA

Persona encarregada del cas: _____

Origen i data de la sol·licitud d'intervenció: _____

Data en que es va comunicar a la Direcció del club Tir Esportiu de Barcelona: _____

Dades d'identificació dels/de les esportistes involucrades:

Nom i Cognoms: _____

Especialitat: _____

Edat: _____

Situació:

- persona víctima
- agressor
- testimoni
- observador/a
- un altre/a _____
- Altres persones involucrades: Monitors/es, entrenadors/es:

- Personal auxiliar: _____
- Descripció dels fets constatats (fets, dates, llocs, actors)

- S'han adoptat mesures immediates al club Tir Esportiu de Barcelona?

SI
NO

- Indiqui les mesures adoptades:

- Va interposar denúncia davant les forces de l'ordre públic?

SI
NO

- S'han realitzat coordinacions amb altres institucions o altres recursos?

SI
NO

Nom de la institució o recurs: _____

Persona contacte: _____

Data de coordinació: _____

Mesura o acció desplegada: _____

Pla de seguiment (citar quines seran les actuacions de seguiment que es faran a partir d'ara) _____

Hi ha una obertura d'expedient disciplinari?

- SI
- NO

Data: _____

Persona encarregada de verificar les mesures: _____

Nom de la persona esportista a qui se li va obrir el procés: _____

En cas de ser un adult, vinculació amb l'entitat _____

Data esperada per a les properes fites en la investigació: _____

Data del proper informe de seguiment: _____

Observacions addicionals o altres mesures i actuacions previstes

Nom i signatura del responsable de l'informe: _____

8. MODEL D'INFORME DE SEGUIMENT

Data: _____

Pla de Seguiment (detallar el pla de seguiment que es donarà al cas)

Actuacions internes

Coordinació amb el nucli familiar

Cites enviades a la llar:

Quantitat de reunions celebrades: _____ Data _____
Data _____ Data _____

Acords amb el nucli familiar:

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____
- 4- _____

Procés disciplinari

SI

NO

Expedient N° _____ Data d'obertura: _____

Mesura(es) disciplinària(es):

SI

NO.

(Detallar a continuació)

Persona encarregada de verificar les mesures:

Nom de la(es) persona(es) a qui(les quals) se li(se'ls) ha obert el procés:

Coordinació interinstitucional (replacar per a qualsevol tipus d'institució) Forces de l'ordre públic:

SI

NO

Data d'avís: _____

Nº d'expedient: _____

Trucades de verificació de la tramitació del procés:

SI

NO (quantas: _____)

Data de verificació: _____

Persona que porta el cas a la institució: _____

Estat del procés: _____

Seguiment: _____

9.- MODEL D'ACEPTACIÓ DEL CODI DE CONDUCTA DE SALVAGUARDA I PROTECCIÓ DEL CLUB

Sr./Sra. _____, amb DNI nº _____,
domicili en _____, de _____, amb
e_mail _____ i telèfon _____.

En qualitat de:

- . Soci del club
- . Soci provisional
- . Treballador de l'entitat
- . Pare/Mare o tutor legal del menor esportista.

(marqui el que correspongui)

Mitjançant el present declaro que he estat informat de l'existència d'un PROTOCOL DE SEGURETAT PER A MENORS I ADOLESCENTS en situació de risc del TIR ESPORTIU DE BARCELONA, que he tingut accés a aquest protocol que es troba al web de l'entitat.

Que he tingut igualment coneixement del Protocol per a la prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en el Tir Esportiu de Barcelona que el Club té subscrit i publicat al web de l'entitat.

Que mitjançant el present subscric íntegrament els continguts d'ambdós protocols, adquirint el compromís de respectar les bones pràctiques que en ells s'estableixen per a vetllar pel benestar dels menors esportistes de l'entitat i evitar situacions de violència a l'entorn del Club.

Em comprometo a seguir els codis ètics del Club i les mesures de prevenció contra situacions d'assetjament, abús o agressió sexual i a posar en coneixement del Delegat/da de Benestar del Club de qualsevol sospita de l'incompliment de qualsevol d'aquests codis o protocols de prevenció i salvaguarda.

Declaro ser coneixedor/a de las conseqüències previstes en aquests protocols per a la infracció del seu contingut, assumint les sancions disciplinàries que pogueren portar emparellades, inclosa l'expulsió de l'entitat, i la posada en coneixement dels cossos i forces de seguretat de l'Estat o de l'administració pública competent.

I en prova de conformitat subscric el present a Barcelona a _____ de 20____